**Политика проведения онлайн-платежей**

1. Общие положения

Оплата товаров, представленных на сайте **https://paywin.kz/** осуществляется с использованием банковских карт через платёжный шлюз PlexyPay. Возврат денежных средств производится только на банковскую карту, с которой была совершена оплата. Возврат наличными не допускается.

2. Порядок возврата денежных средств

Для возврата денежных средств необходимо:

• Запросить у компании форму «Заявления о возврате денежных средств» по электронной почте;

• Заполнить заявление и приложить копию документа, удостоверяющего личность;

• Отправить пакет документов на адрес электронной почты: [admotionapp@gmail.com](mailto:admotionapp@gmail.com)

После получения всех необходимых документов, возврат денежных средств осуществляется на банковскую карту в течение 30 (тридцати) рабочих дней.

3. Возврат по ошибочным операциям

В случае ошибочного списания средств необходимо:

• Направить письменное заявление на возврат;

• Приложить копию удостоверения личности;

• Приложить копии чеков или квитанций, подтверждающих ошибочную транзакцию.

Документы отправляются на [\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_](mailto:info@perspectiva.kz) . Сумма возврата будет равна фактически оплаченной сумме. Срок рассмотрения начинается с даты получения полного комплекта документов и рассчитывается в рабочих днях, без учёта праздничных и выходных дней.

4. Возможные причины отказа в совершении платежа

Платёж может быть отклонён в следующих случаях:

• Банковская карта не поддерживает оплату через интернет (уточните у банка-эмитента);

• Недостаточно средств на карте;

• Ошибочно введены данные карты;

• Истёк срок действия карты.

По всем вопросам, связанным с оплатой, вы можете обратиться по телефону:

+7 7758153538